**CHỨC NĂNG WEBSITE DU LỊCH**

1. **CHỨC NĂNG CƠ BẢN PHẦN MỀM WEBSITE:**

|  |  |
| --- | --- |
| **STT** | **CHỨC NĂNG** |
| 1 | **TRANG CHỦ**   * Giao diện trang chủ thiết kế website du lịch là trang nổi bật và quan trọng nhất của trang web. Trang này thể hiện tất cả những ưu điểm của Công ty, đồ họa ấn tượng, và hài hòa. * Thông tin về các chương trình khuyến mại vàng, tri ân, kỉ niệm thường là những pop up được hiển thị ngay trên trang chủ. * Phân mục rõ ràng cho từng khách du lịch hay theo từng tour mới, tiêu biểu nhất,… * Thể hiện được rõ ràng thông điệp của công ty. |
| 2 | **MODULE TOUR TRONG NƯỚC**  Thiết kế Module tour trong nước giới thiệu về tất cả những tour du lịch trong nước của công ty. Đây cũng là một trong những trang chủ đạo của website. Tại đây khách hàng có thể xem thông tin về các tour du lịch do công ty cung cấp và thực hiện booking ticket tour tại đây, cho phép khách hàng đặt tour trực tuyến, tham khảo giá tour, tìm kiếm tour phù hợp. |
| 3 | **MODULE TOUR NƯỚC NGOÀI**  Module này giới thiệu về tất cả những tour du lịch nước ngoài của công ty. Khách hàng có thể xem thông tin, tham khảo giá tour, tìm kiếm tour phù hợp do công ty cung cấp và thực hiện khách hàng đặt tour trực tuyến.  Các chức năng module tour nước ngày bao gồm:   * Danh sách các tour du lịch. * Thông tin chi tiết các tour du lịch. * Thông tin chương trình tour. * Các thông tin liên quan đến các mức phí và phụ phí.. * Liệt kê Tour theo dạng danh sách. * Chức năng hiển thị chi tiết Tour: Tên, giá bán, giá khuyến mại... * Chức năng thiết lập Tour mới, Tour khuyến mãi. * Chức năng thiết lập tình trạng Tour: còn chỗ, hết chỗ... |
| 4 | **TOUR BOOKING (ĐẶT TOUR)**  Module đặt tour cho phép khách hàng có thể tùy chọn và đặt các tour trong danh mục tour của công ty mà có thể đặt tour riêng (customer tours), hệ thống sẽ giúp khách hàng của công ty bạn đặt và liên hệ thông tin về đơn đặt tour quản lý đơn đặt dễ dàng và thuận tiện.   * Cho phép khách hàng tìm kiếm tour. * Lựa chọn xem chi tiết thông tin tour, lịch trình tour. * Chọn chức năng đặt tour trực tuyến. * Nhập các thông số liên quan đến thông tin cá nhân. * Lựa chọn số lượng khách. * Lựa chọn hình thức thanh toán. * Nhận thông tin để khẳng định đặt tour. * Nhận mã số booking để xem chi tiết tour và chương trình tour đã đặt. * Tra cứu booking theo mã số booking đã được cấp. * Các thao tác khác liên quan đến việc đặt tour (nếu có). |
| 5 | **MODULE THÔNG TIN DU LỊCH**  Đây là trang giới thiệu về tất cả những gì liên quan và cần thiết đối với lĩnh vực du lịch tại Việt Nam đến khách hàng tham quan trang web nhằm thu hút khách hàng tham quan trang web lần sau, Nơi giới thiệu các điểm du lịch và các kỹ quan hay các chương trình về tour du lịch cho khách hàng biết và nắm dõ chương trình lễ hội trong năm tại các điểm du lịch nào.   * Thông tin về du lịch * Đôi nét về văn hóa việt nam * Địa danh nổi tiếng * Lễ hội du lịch * Cập nhật danh sách các thắng cảnh, địa điểm giải trí... theo vùng, miền, quốc gia... * Hiển thị danh sách danh lam thắng cảnh, địa điểm giải trí... theo vùng, miền, quốc gia. * Cho phép người xem xem chi tiết thông tin về hình ảnh và lời giới thiệu danh lam thắng cảnh, địa điểm giải trí... của từng khu vực, vùng miền, quốc gia... |
| 6 | **MODULE DỊCH VỤ DU LỊCH**  Hiển thị thông tin, hình ảnh về các dịch vụ du lịch hay các dịch vụ liên quan đến lĩnh vực của doanh nghiệp hoạt động. Mỗi dịch vụ có 1 form yêu cầu dịch vụ đi kèm, cho phép khách hàng dễ dàng liên lạc khi cần thiết.  Liệt kê danh mục dịch vụ: Nhiệm vụ chính của chức năng này là hiển thị thông tin dịch vụ cho khách hàng. Để thuận thuận tiện cho khách hàng thì hệ thống sẽ liệt kê dịch vụ theo các tiêu chí được định nghĩa trước và sẽ có hai hình thức hiển thị dịch vụ là hình thức tóm tắt và hình thức chi tiết.  Các dịch vụ được liệt kê theo nhóm trên các menu chức năng, khi khách hàng click vào nhóm dịch vụ tương ứng, hệ thống hiển thị danh sách dịch vụ và cho phép xem chi tiết thông tin dịch vụ khi click vào dịch vụ cần xem.   * Liệt kê theo nhóm dịch vụ (Tour, xe, vé máy bay...) * Trong từng nhóm sẽ lại được liệt kê theo tên dịch vụ sau đó cho phép click để xem chi tiết dịch vụ... * Có thể cập nhật ảnh mô phỏng, giá dịch vụ... * Cập nhật các thuộc tính khác của dịch vụ.   **a. Dịch vụ đặt xe**   * Cho phép khách hàng tìm kiếm loại xe cần đặt (Xe cho đoàn khách, xe 4 chỗ..). * Chọn chức năng đặt xe trực tuyến. * Nhập các thông số liên quan đến thông tin cá nhân. * Lựa chọn hình thức thanh toán. * Xác nhận việc đặt xe trong email của mình.   **b. Dịch vụ đặt vé máy bay**   * Lựa chọn tuyến bay cần đặt vé. * Lựa chọn hãng hàng không và giờ bay cần đặt vé. * Chọn chức năng đặt vé trực tuyến. * Nhập các thông số liên quan đến thông tin cá nhân. * Lựa chọn hình thức thanh toán. * Xác nhận việc đặt vé trong email của mình.   **c. Dịch vụ đặt phòng**   * Khách hàng lựa khu vực cần đặt phòng, tìm khách sạn thuộc khu vực đó. * Lựa chọn loại phòng cần đặt, xem tình trạng còn phòng hay đã hết. * Xem các thông số liên quan đến phòng. * Chọn chức năng đặt phòng trực tuyến. * Nhập các thông số liên quan đến thông tin cá nhân. * Lựa chọn hình thức thanh toán. * Xác nhận việc đặt phòng trong email của mình.   **d. Các dịch vụ khác tùy thuộc vào dịch vụ mà bạn cung cấp** |
| 7 | **MODULE TƯ VẤN & HỎI ĐÁP**   * Module này giúp doanh nghiệp đăng tải các câu hỏi thường gặp của khách hàng và nội dung trả lời từ phía doanh nghiệp, tạo cái nhìn chuyên nghiệp đối với người xem về sản phẩm - dịch vụ của mình. * Tích hợp chức năng giúp khách hàng thuận tiện gửi những yêu cầu, đề nghị, đóng góp ý kiến... đến doanh nghiệp. * Tại đây khách hàng có thể nhận được sự giải đáp những thắc mắc về những dị̣ch vụ cũng như về chính sách của công ty. Tất cả những thông tin sẽ được công ty soạn sẵn câu hỏi và câu trả lời. |
| 8 | **MODULE TÌM KIẾM**  Module tìm kiếm sẽ bao gồm 2 chức năng tìm kiếm và tìm kiếm nâng cao. Với tìm kiếm nhanh sẽ cho phép khách hàng tìm kiếm bất kì thông tin nào trong trang web chỉ với một vài thao tác đơn giản là nhập từ khóa cần tìm. Còn với tính năng tìm kiếm nâng cao sẽ cho phép thu hẹp đối tượng và với kết quả tìm kiến chính xác hơn.   * Cho phép tìm kiếm thông tin trên hệ thống. * Tìm các chương trình tour du lịch. * Tìm kiếm các thông tin khác |
| 9 | **MODULE THƯ VIỆN ẢNH**  Là chức năng giới thiệu các album ảnh về các hoạt động đã và đang diễn ra, hình ảnh các clip, hình ảnh album, trang bìa sách báo liên quan… Cho phép cập nhật và hiển thị hình ảnh theo dạng album, giao diện đẹp, dễ quản lý.   * Hình ảnh theo chuyên mục * Hình ảnh công ty * Hình ảnh giao lưu * Hình ảnh dịch vụ |
| 10 | **MODULE GIỚI THIỆU**  Cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin, hình ảnh về các dịch vụ du lịch hay các dịch vụ liên quan đến lĩnh vực của doanh nghiệp hoạt động. Đây là thành phần không thể thiểu của một hệ thống website du lịch chúng ta phải kể đến các bài viết giới thiệu, bài hướng dẫn điểm tham quan du lịch - nhằm làm phong phú và cung cấp đầy đủ nhất đến người lướt web thông tin họ cần biết trước khi đi du lịch. |
| 11 | **MODULE BLOG VÀ VLOG**  Hãy cung cấp cho khách hàng của bạn những thông tin hữu ích có thể giúp trải nghiệm du lịch của họ tốt hơn và thú vị hơn nhiều. Tại trang này bạn cần viết blog để giới thiệu một số địa điểm tốt để ghé thăm, nhà hàng tốt để dùng bữa và một tiện nghi tốt để thử. Nhiều du khách tìm kiếm nội dung về du lịch để giúp họ đưa ra quyết định sáng suốt. Và nếu bạn cung cấp cho họ một nguồn tốt, họ chắc chắn sẽ quay lại trang web của bạn để sử dụng dịch vụ của công ty bạn. |

1. **YÊU CẦU BỔ SUNG THÊM CHỨC NĂNG**

Ngoài chức năng cơ bản Quý khách bổ xung thêm các chức năng khác (Nếu có).

1. **MỘT SỐ WEB BÁN HÀNG VGING ĐÃ THỰC HIỆN**

http://vietuniquetravel.com/

<https://bepxanh.com/>

<https://maxbuy.com.vn/>

<https://kangaroovietnam.vn/>

<https://www.phukiensamsung.com/>

<http://namlongco.vn/>

<http://bomvietnhat.com/>

……………………….

1. **THÔNG TIN LIÊN HỆ**

Nguyễn Văn Quân

Điện thoại: 0984.215.395

Email: [quan@vging.com](mailto:quan@vging.com)

Facebook: <https://www.facebook.com/quan.vging>

Skype: [quan@vging.com](mailto:quan@vging.com)